

**ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΕΠΕΙΓΟΝ**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ**  
**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**  
**Δ/ΝΣΗ ΟΔΙΚΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ**  
**ΤΜΗΜΑ ΑΔΕΙΩΝ ΟΔΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΩΝ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ**

Αθήνα, 3/6/2014

Αριθμ. Πρωτ.: Α3/32915/4742

|             |                             |              |   |
|-------------|-----------------------------|--------------|---|
| Ταχ. Δ/νση  | : Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε   | <b>ΠΡΟΣ:</b> | 1. Γενικούς Διευθυντές Μεταφορών και Επικοινωνιών των Περιφερειών της χώρας ( <b>μέσω e-mail</b> )                |
| Τ.Κ.        | : 101 91 Παπάγου            |              |   |
| Πληροφορίες | : Ζ. Παπαδοπούλου           |              |   |
| Τηλέφωνο    | : 210 650 8626              |              |   |
| FAX         | : 210 650 8485              |              | 2. Διευθύνσεις και Τμήματα Μεταφορών και Επικοινωνιών των Περιφερειακών Ενοτήτων της χώρας ( <b>μέσω e-mail</b> ) |
| e-mail      | : z.papadopoulou@yme.gov.gr |              |   |

**ΚΟΙΝ: ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ****ΘΕΜΑ: Παραλείψεις κατά την αποστολή αιτημάτων για την εκτύπωση αδειών οδήγησης****ΣΧΕΤ.: Το υπ' αριθμ. πρωτ. 3021/22/103/1-ροδ'/29.5.2014 έγγραφο της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας της Ελληνικής Αστυνομίας**

Σας αποστέλλουμε συνημμένα το ως άνω σχετικό, στο οποίο η αρμόδια Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας της Ελληνικής Αστυνομίας καταγράφει πολλαπλά προβλήματα που διαπιστώνει κατά την παραλαβή των αιτημάτων για εκτύπωση των αδειών οδήγησης.

Τα προβλήματα αυτά έγκεινται τόσο σε χρονικές καθυστερήσεις από τις Υπηρεσίες Μεταφορών και Επικοινωνιών των Περιφερειακών Ενοτήτων της χώρας κατά την αποστολή των αιτημάτων των πολιτών ή / και την παράδοση των εκτυπωμένων αδειών στους πολίτες όσο και σε παραλείψεις και λάθη των Υπηρεσιών επί των αιτήσεων ή μη τήρηση των τεχνικών προδιαγραφών των φωτογραφιών που αποστέλλονται.

Κατόπιν των ανωτέρω, παρακαλείστε να λάβετε **σοβαρά** υπόψη σας τις παρατηρήσεις και διαπιστώσεις της αρμόδιας Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας της Ελληνικής Αστυνομίας, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα και ενδεδειγμένα μέτρα, προκειμένου να αποφεύγονται στο μέλλον απορρίψεις αιτημάτων αδειών οδήγησης, άσκοπες επιμηκύνσεις του χρόνου επεξεργασίας των αιτημάτων, ανώφελη οικονομική επιβάρυνση των πολιτών και το κυριότερο περιττή ταλαιπωρία τόσο των υπηρεσιών όσο και των πολιτών που προσέρχονται σε αυτές.

Όσον αφορά τις μεγάλες χρονικές καθυστερήσεις που παρατηρούνται ως προς την επεξεργασία και αποστολή των αιτημάτων των πολιτών στη Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας της Ελληνικής Αστυνομίας για εκτύπωση των αδειών οδήγησης των πολιτών, **υπενθυμίζεται ότι οι Προϊστάμενοι των Υπηρεσιών που διαθέτουν υπαλλήλους ενταγμένους στο βοηθητικό έργο, οφείλουν να εφαρμόζουν την κείμενη νομοθεσία και συγκεκριμένα τις διατάξεις των παρ. 8 και 9 του άρθρου 21 της υ.α. Α3/οικ.50984/7947/2013 (Β' 3056)**, κατά απόλυτη προτεραιότητα όλων των άλλων εργασιών που περιλαμβάνονται σε αυτό.

Τέλος παρακαλούμε να μας γνωρίσετε εντός δέκα (10) ημερών από τη λήψη του παρόντος, τον ακριβή αριθμό των υπαλλήλων που εντάσσονται στο βοηθητικό έργο της κάθε Υπηρεσίας σας καθώς και τον αριθμό των αδειών οδήγησης που καθένας από αυτούς επεξεργάστηκε, κατά τη διάρκεια του βοηθητικού έργου, κατά τους πέντε πρώτους μήνες του τρέχοντος έτους.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

Ι. ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ ΠΡΟΣ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:**

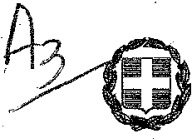
1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο Υφυπουργού
3. Γραφείο Γενικού Γραμματέα
4. Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας  
Κλάδος Ασφαλείας, Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας – Τμήμα 1<sup>ο</sup>  
Χίου 8, Καισαριανή 161 21 Αθήνα
5. Περιφερειάρχη Αττικής  
Λεωφόρος Συγγρού 15 – 17, Αθήνα 117 63
6. Περιφερειάρχη Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης  
Γ. Κακουλίδου 1, Κομοτηνή 69 100
7. Περιφερειάρχη Θεσσαλίας  
Σωκράτους 111, Λάρισα 41 336
8. Περιφερειάρχη Κεντρικής Μακεδονίας  
Βασ. Όλγας 198, Θεσσαλονίκη 54 110
9. Περιφερειάρχη Δυτικής Μακεδονίας  
Περιοχή ΖΕΠ, Κοζάνη 50 100
10. Περιφερειάρχη Ηπείρου  
Πύρρου 1, Διοικητήριο, Ιωάννινα 45 221
11. Περιφερειάρχη Ιονίων Νήσων  
Σαμαρά 13, Κέρκυρα 49 100
12. Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας  
Ν.Ε.Ο. Πατρών – Αθηνών 32, Πάτρα 26 442
13. Περιφερειάρχη Στερεάς Ελλάδας  
Υψηλάντου 1, Λαμία 35100
14. Περιφερειάρχη Πελοποννήσου  
Τέρμα Ερυθρού Σταυρού, Τρίπολη 22 100
15. Περιφερειάρχη Κρήτης  
Πλατεία Ελευθερίας, Ηράκλειο 71 201
16. Περιφερειάρχη Νοτίου Αιγαίου  
Επτανήσου 35, Ερμούπολη 84 100 Σύρος
17. Περιφερειάρχη Βορείου Αιγαίου  
Κουντουριώτου 77, Μυτιλήνη 81 100
18. Γενική Διεύθυνση Οδικής Ασφάλειας (ιδίου Υπουργείου)

Ακριβές Αντίγραφο  
Για τη Γραμματεία της Δ/σης

Συνημμένα: Δύο (2) σελίδες

Εσωτερική διανομή  
ΔΟΚ – Τμήμα Β' (1)

Α. Καρκαλέτση



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΤΑΞΗΣ ΚΑΙ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ

ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ

ΚΛΑΔΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΩΝ ΚΑΙ  
ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ/ΤΜΗΜΑ 1<sup>ο</sup>

☒ Χίου 8 - Καισαριανή Τ.Κ. 16121

ΑΡΜΟΔΙΟΣ: Α/Β' ΠΑΥΛΑΚΟΣ Μιχαήλ

☎ Τηλ: 210 7299015

☎ FAX 210 7414140 &amp; 2107296229

Αριθ. Πρωτ.: 3021/22/103/1-ροδ'

Α.Μ.Υ. 1552

|                         |                           |
|-------------------------|---------------------------|
| Αριθ. Πρωτ.: 32915/4249 | κα Παπαδοπούλου           |
| Κατάσταση: 30-5-14      | 2/6/14                    |
|                         | Καισαριανή, 27 Μαΐου 2014 |

ΠΡΟΣ: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ  
Κ' ΔΙΚΤΥΩΝ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΔΙΚΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ  
- Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε, Τ.Κ. 156 69,  
Παπάγος - Αττικής.

23  
2/6/14  
Μοροξ#

ΘΕΜΑ: «Διαπιστωθείσες παραλείψεις στη διαδικασία παραλαβής - αποστολής αιτημάτων για την εκτύπωση αδειών ικανότητας οδήγησης στη Διεύθυνσή μας.»

ΣΧΕΤ.: α) Υπ' αριθμ. 3021/22/103/1-ρμγ' από 17-01-2011 εγκύκλιός μας.

β) Υπ' αριθμ. 18623/2372 από 11-08-2008 Κ.Υ.Α. (Ανάθεση στη Διεύθυνση Διαβατηρίων/Α.Ε.Α. της εκτύπωσης αδειών οδήγησης).

Σας γνωρίζουμε ότι, το τελευταίο χρονικό διάστημα, η Διεύθυνσή μας έχει διαπιστώσει, αλλά και έχει γίνει αποδέκτης πολλαπλών παραπόνων πολιτών, σχετικά με καθυστερήσεις που παρατηρούνται: α) στην αποστολή των υποβληθέντων αιτημάτων των πολιτών για την εκτύπωση των αδειών ικανότητας οδήγησης από τις αρμόδιες Νομαρχιακές Υπηρεσίες Μεταφορών στην Υπηρεσία μας και β) στην παράδοση των εκτυπωθεισών αδειών ικανότητας οδήγησης στους πολίτες, καίτοι η Διεύθυνσή μας εκτυπώνει - αποστέλλει αυτές στις υφιστάμενες Υπηρεσίες σας, εντός του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος.

Πέραν τούτων, έχουν παρατηρηθεί και παραλείψεις, που αφορούν τη μη τήρηση των τεχνικών προδιαγραφών των αποσταλθέντων φωτογραφιών στη Διεύθυνσή μας και συγκεκριμένα:

α) Ύπαρξη φωτεινών περιοχών στο πρόσωπο από δέσμη φωτός (φλας), με αποτέλεσμα να εμφανίζονται αντανάκλασεις που απεικονίζονται ή με μορφή τρύπας (μέτωπο, παρειές, χείλη κ.λ.π.) ή με την αποκοπή σημείων του περιγράμματος του κεφαλιού (αυτιά, γωνίες του προσώπου, τριχωτό μέρος κεφαλής),

β) Ύπαρξη σκούρου φόντου έντονου μπλε ή γκρι, αντί του απαιτούμενου ελαφρού χρώματος, κατά προτίμηση λευκού ή πολύ ανοικτού γκρι 5% (το δεύτερο πρέπει να προτιμάται όταν ο αιτών/αιτούσα έχει λευκά μαλλιά),

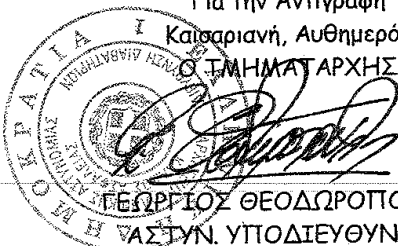
- γ) Υπολείμματα κόλλας στην εμπρόσθια επιφάνεια της φωτογραφίας,
- δ) Μεγάλη ποσότητα κόλλας στην οπίσθια επιφάνεια της φωτογραφίας (με αποτέλεσμα τη δημιουργία ανομοιογενούς επιφάνειας αυτής),
- ε) Ύπαρξη σκιάσεων στο φόντο και στο πρόσωπο από την αντανάκλαση του φωτισμού,
- στ) Αντανάκλαση φωτός στα γυαλιά και στο εσωτερικό των ματιών,
- ζ) Απόκρυψη ή αλλοίωση σημείων του προσώπου (μαλλιά στο μέτωπο, έντονο μακιγιάρισμα, γυαλιά ηλίου στο άνω μέρος του κεφαλιού),
- η) Επεξεργασία των φωτογραφιών, προκειμένου να καλυφθούν αντανάκλασεις φωτός στο πρόσωπο, στις οποίες χρησιμοποιείται σε συγκεκριμένη περιοχή χρώμα άλλης απόχρωσης, με αποτέλεσμα να εμφανίζεται έντονη διχρωμία κ.α. .

Επιπλέον, έχουν διαπιστωθεί προβλήματα, που αφορούν:

- α) Λάθος θέση της υπογραφής του κατόχου (εκτός περιθωρίων),
- β) Ανυπόγραφη αίτηση εκτύπωσης άδειας ικανότητας οδήγησης,
- γ) Σύμβολα - παραστάσεις αντί υπογραφής επί της αίτησης εκτύπωσης άδειας ικανότητας οδήγησης,
- δ) Βεβαίωση - Επικύρωση από τον αρμόδιο υπάλληλο ανύπαρκτης υπογραφής,
- ε) Μη βεβαίωση - επικύρωση από τον αρμόδιο υπάλληλο της υπογραφής του κατόχου και στ) Έντυπο εκτύπωσης σε φωτοαντίγραφο κακής ποιότητας ή μικρότερου μεγέθους σε σχέση με το εκτυπούμενο από τη σελίδα του Υπουργείου σας.

Κατόπιν αυτών, παρακαλούμε για την ενημέρωσή σας και τις δικές σας ενέργειες, όσον αφορά την ενημέρωση των υφιστάμενων υπηρεσιών σας για τις ανωτέρω διαπιστώσεις - παραλείψεις, αρμόδιων για την παραλαβή - αποστολή των αιτημάτων στη Διεύθυνσή μας για την εκτύπωση των αδειών ικανότητας οδήγησης, προκειμένου αποφευχθούν α) Απορρίψεις αιτημάτων για κατατεθείσες φωτογραφίες εκτός τεχνικών προδιαγραφών, β) Επιμήκυνση του χρόνου επεξεργασίας των αιτημάτων, γ) Άσκοπη ταλαιπωρία των πολιτών - οικονομική επιβάρυνση, δ) Άνευ λόγω αλληλογραφία - απασχόληση προσωπικού και ε) Προβλήματα στην εύρυθμη λειτουργία, αποτελεσματικότητα και αξιοπιστία της Υπηρεσίας.-

Για την Αντιγραφή  
Καίσαριανή, Αυθήμερόν  
Ο ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ



ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΘΕΟΔΩΡΟΠΟΥΛΟΣ  
ΑΣΤΥΝ. ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ  
ΕΥΘΥΜΙΟΣ ΧΡΥΣΑΝΘΑΚΗΣ  
ΑΣΤΥΝ. ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ